

Hundesygeforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Denne forsikring er leveret af: First. A/S

Produkt: hundesygeforsikring

First. A/S (CVR nr. 28967098) er registreret hos Finanstilsynet. Registreringen kan findes på www.finanstilsynet.dk

first

Dette dokument giver et overblik og nøgle information i relation til din hundesygeforsikring. Fuldstændig aftale og kontraktlige information om produktet findes i policen herunder forsikringsbetingelser og særlige forsikringsbetingelser, begrænsninger og undtagelser, som du bør læse og kontrollere, at den opfylder dine forsikringsbehov. Hvis du har spørgsmål om din dækning eller særlige krav, bedes du kontakte din forsikringsformidler eller First. A/S

Hvilken type forsikring?

Din hundesygeforsikring dækker de skader den hund som er nævnt i policen, kan komme ud for. Det fremgår af policen, hvilken dækning der er valgt.



Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen betaler nødvendige udgifter, der vedrører sygdom eller tilskadekomst der opstår i forsikringstiden, til:

- ✓
- ✓ Undersøgelse og behandling af hunden hos dyrlæge i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst, herunder ophold på dyrehospital eller klinik.
- ✓ Undersøgelse og behandling af hunden hos dyrlæge i forbindelse med tandproblemer som følge af sygdom eller tilskadekomst.
- ✓ Den medicin, som dyrlægen giver hunden under konsultation eller indlæggelse og den medicin, som dyrlægen udleverer eller ordinerer til brug i op til 6 måneder efter sygdomstilfælde/ tilskadekomst.
- ✓ Nødvendige udgifter til forbindinger, støttebind, halskraver og lign. i umiddelbar sammenhæng med sygdom eller tilskadekomst.
- ✓ Dyrlægeordineret genoptræning som sker i direkte sammenhæng med behandling af sygdom eller tilskadekomst. Herunder fx fysioterapi og waterwalk.
- ✓ Nødvendig behandling med allergener til hyposensibilisering (immunterapi). Dækkes højst 1 gang i hundens liv, uanset om hunden rammes af flere typer allergi. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.



Hvad dækker forsikringen ikke?

- ✗ Alm. vedligeholdelse af hunden herunder tandtjek, vaccinationer, hjælpemidler, håndskøbspræparater, tilbehør samt undersøgelse og behandling af endo- og ectoparasitter, herunder orm, lus, lopper, flåter. Vitamin - og mineralbehandling og kosttilskud.
- ✗ Til kastration eller sterilisation, hvor dette ikke er medicinsk begrundet.
- ✗ Til fødselshjælp, herunder kejsersnit, samt komplikationer som følge heraf.
- ✗ Til fertilitetsundersøgelser/behandling, undersøgelser og behandling i forbindelse med drægtighed, fødsel, diegivning, nervøs graviditet og hormonbehandling i relation til dette.
- ✗ Til behandling af paradentose
- ✗ Til plastiske og kosmetiske indgreb, herunder indgreb er søger at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere, uanset om disse er racetypiske, fx udvidelse af næsebor, løbefoldsoperation og fjernelse af overflødig hud.
- ✗ Til behandling der ikke er medicinsk begrundet fx ved adfærdsproblemer. Samt alternativ behandling herunder homøopati og lignende ydelser.
- ✗ For skader hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller træning hertil.
- ✗ For medicin der udleveres eller ordineres til brug senere end 6 måneder efter skadestilfældet.
- ✗ For medicinsk foder/tilskud, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af dyrlæge.

- ✓ Én gang i hundens liv dækkes: Vejledning hos Veterinærsygeplejerske om kost og motion, samt igangsætning af vægtreduktion, hvis hundens fedtprocent er over 25 % og dyrlægen vurderer at hunden er overvægtig. Ved igangsætning af vægtreduktion forstås udgifter til motion eller lignende, fx luftning. Her dækkes med fast beløb 250 kr. dagligt svarende til én luftning i max 20 dage, mod forevisning af kvittering.
- ✓ Afgivning og standardkremering når dette anbefales af dyrlægen.

Tilvalgsdækninger:

- Ansvarsforsikring Lovpligtig
- Ansvarsforsikring Udvidet

- ✗ For kemoterapi og strålebehandling.
- ✗ For MR- og CT-skanning.
- ✗ For behandling og medicin til behandling af kroniske sygdomme, herunder følgelidelser. Ved kronisk sygdom forstås at der ikke er stærke indikationer på at sygdommen/lidelsen kan kureres indenfor 18 måneder.
- ✗ For livsforlængende behandling.
- ✗ Til urnekremering.
- ✗



Er der nogle begrænsninger i dækningen?

- ! En før forsikringens ikrafttræden bestående sygdom eller lidelse.
- ! Medfødte, racebetinget og/eller arveligt betingede sygdomme eller lidelser, samt afledte lidelser, herunder navlebrok, kryptorchisme, osteochondrose, ledmus, hofteledsdisplasi, albueledsdisplasi, patella luxation (løse knæskaller), fejludvikling af knogler, led eller sener samt afledte lidelser. mv.
- ! Arvelige øjenlidelser.
- ! Hormonelle forstyrrelser. F.eks. ved falsk drægtighed, udviklingsforstyrrelser / - anomalier, hormonbehandling som f.eks. p-sprøjte og kemisk kastration
- ! Adfærdsproblemer og psykiske lidelser.
- ! Mishandling, vanrøgt, forsømmelse samt bevidst forkert behandling af hunden. Herunder underernæring, fejlagtig/manglende fodring, pasning og pleje.
- ! Organtransplantationer af enhver art.
- !



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I Danmark (dog ikke i Grønland og på Færøerne)
- ✓ Under ferieophold i Europa (inkl. Grønland og Færøerne) af indtil 3 måneders varighed
- ✓



Hvilke forpligtigelser har jeg?

- Sker der en skade (sygdom eller tilskadekomst) skal du hurtigst muligt anmelde din skade til os på first.dk
- Vi skal straks have skriftlig besked, hvis dyret skifter ejer.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Du har 21 dages betalingsfrist fra fakturaen er udstedt – dato for rettidig betaling, vil fremgå på fakturaen.
- Præmie opkræves ved faktura og indbetales elektronisk via bank.



Hvornår går dækningen fra og til?

Din forsikring begynder ved den anførte ikrafttrædelsesdato anført i policen og forsikringen udløber dagen før hovedforfald som er anført i din police med mindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Forsikringen fornyer automatisk pr. hovedforfald med mindre du eller vi har opsagt forsikring i henhold til betingelsernes opsigelsesvarsel



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og kan opsiges med mindst 1 måneds varsel til policens hovedforfaldsdato.
- Du kan dog vælge at opsiges med kort opsigelsesvarsel med mindst 30 dages varsel til den 1. i måneden. Ved kort opsigelse modregnes et administrationsgebyr på 70 kr. dog inden for det første år 350 kr.
- Ved nytegning af forsikring, har du 14 dages fortrydelsesret – se nærmere i forsikringsbetingelserne.